

1. О новшествах в системе работы с обращениями граждан.

Граждане могут обратиться в Правительство Омской области устно на «телефон доверия» Губернатора Омской области т. 374-000.

Прием устных обращений граждан производится ежедневно (кроме субботы, воскресенья) с 9-00 до 14-00. Телефоны для справок 248-949, 245-297.

По волнующим вопросам, граждане также могут направить письменное обращение к Губернатору Омской области по адресу: 644002, г. Омск, Красный Путь, 1, а также по средствам Интернета (www.omskportal.ru, "Обращение к Губернатору"), которое будет рассмотрено в соответствии с законодательством в течение 30 дней.

Запись на личный прием осуществляет Управление по работе с обращениями граждан Губернатора Омской области согласно Графику приема граждан по личным вопросам должностными лицами Правительства Омской области по адресу: 644002, г. Омск, ул. Красный Путь, дом 1, вход со стороны ул. Ивана Алексеева, кабинет 103 с 10 до 12 часов в рабочие дни.

В зависимости от поставленных вопросов, специалистом управления по работе с обращениями граждан Губернатора Омской области, в ходе предварительной записи на личный прием к должностным лицам Правительства Омской области, гражданам оказывается информационно-консультационная помощь о порядке разрешения, поставленных в обращении вопросов.

Гражданин также может направить письменное обращение к Губернатору Омской области с просьбой о личном приеме.

Личный прием может быть проведен в режиме видео-конференц-связи.

ОБРАЗЕЦ ПИСЬМЕННОГО ОБРАЩЕНИЯ

Губернатору Омской области
Ф.И.О. заявителя полностью
индекс, полный почтовый адрес
адрес электронной почты
(при наличии)
контактный телефон

Краткое изложение сути заявления, предложения или
жалобы.
Просьбы.

Подпись

Дата.

ГРАФИК
 личного приема граждан должностными лицами
 Правительства Омской области на 2017 год

Ф.И.О., должность руководителя	Дни приема	Часы приема
Назаров Виктор Иванович Губернатор Омской области, Председатель Правительства Омской области	третий понедельник каждого месяца	с 16.00 до 18.00
Новосёлов Андрей Александрович Первый заместитель Председателя Правительства Омской области	второй четверг каждого месяца	с 16.00 до 18.00
Бондарев Игорь Сергеевич Заместитель Председателя Правительства Омской области	третий вторник каждого месяца	с 16.00 до 18.00
Вижевитова Татьяна Анатольевна Заместитель Председателя Правительства Омской области	первый вторник каждого месяца	с 16.00 до 18.00
Компанейщиков Владимир Борисович Заместитель Председателя Правительства Омской области,	первый четверг каждого месяца	с 16.00 до 18.00
Карючин Юрий Петрович Руководитель Аппарата Губернатора и Правительства Омской области	третий четверг каждого месяца	с 16.00 до 18.00
Мурашкин Игорь Юрьевич Начальник управления Губернатора Омской области по профилактике коррупционных и иных правонарушений	второй понедельник каждого месяца	с 16.00 до 18.00